



## Искусственный интеллект в госзаказе: опыт применения

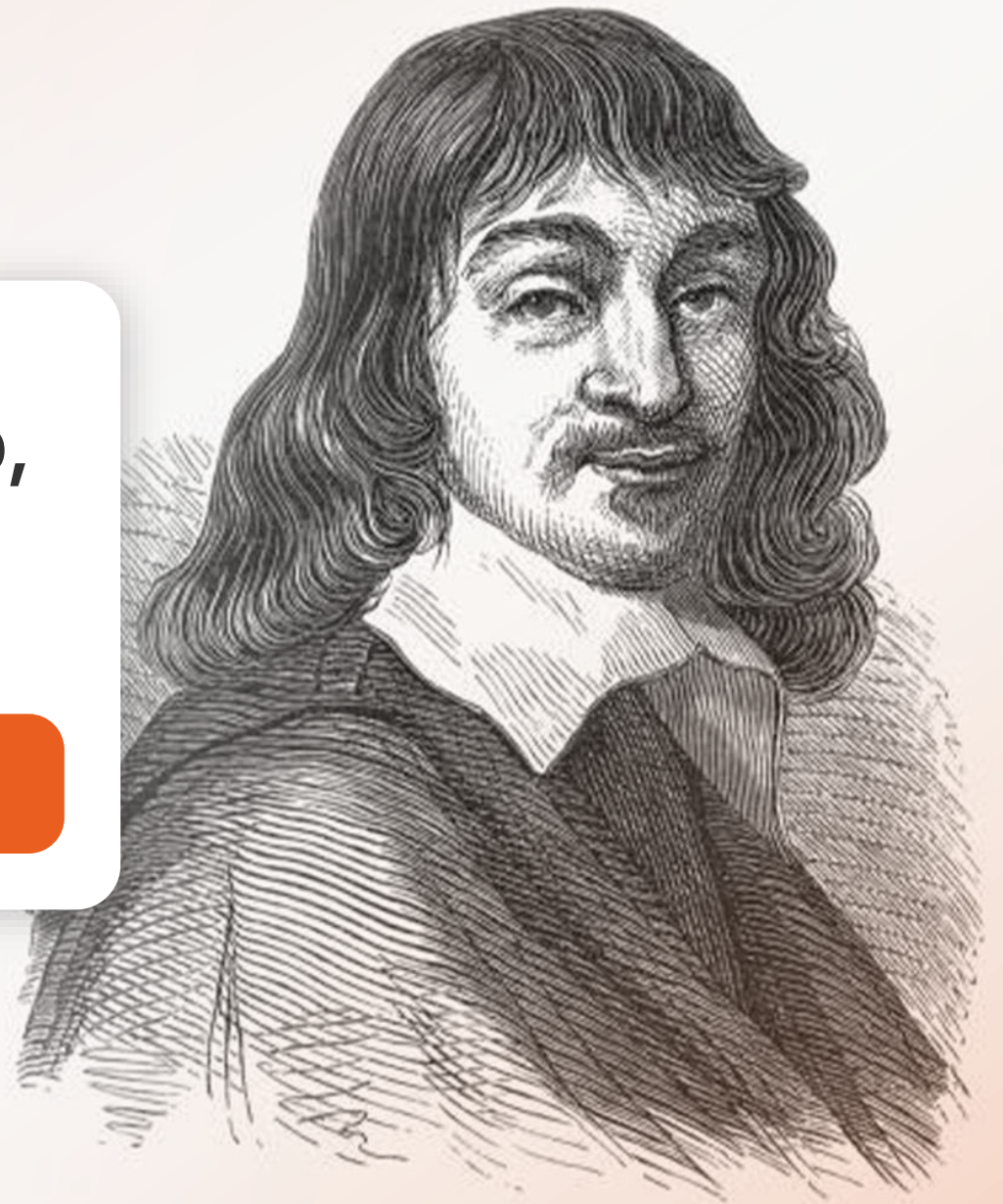


Димитриев  
Владимир Георгиевич

Руководитель департамента систем  
государственного заказа компании «Кейсистемс»

**«Я мыслю, следовательно,  
я существую»**

Рене Декарт



# Когда применяется искусственный интеллект (ИИ)?

1

Классическими алгоритмами задача не решается

2

Решается за время, превышающее разумные сроки



# Основные направления использования ИИ в госзакупках

- Автоматизация рутинных операций
- Ценообразование
- Формирование технического задания (ТЗ) и документов
- Анализ данных и выявление рисков
- Повышение прозрачности и эффективности
- Борьба с коррупцией
- Прогнозирование результатов

# Проблемы использования ИИ в госзакупках

## Проблема

Безопасность данных и конфиденциальность



Неточность результата, искажение фактов



Высокие требования к качеству данных



## Решение

Установка ИИ в закрытом контуре, отказ от использования публичных ИИ-сервисов

Валидация результатов работы ИИ человеком, дополнительное обучение

Автоматизация подготовки данных

# Опыт «Кейсистемс» по применению ИИ в госзакупках

1

КС Ассистент

2

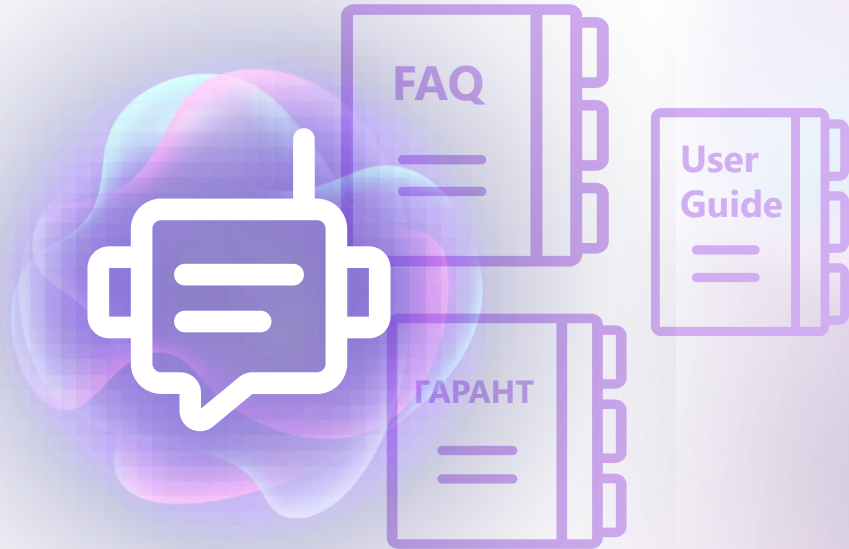
1-я линия техподдержки

3

Анализ данных в файлах  
закупочной документации



# КС Ассистент



Единое окно «умного поиска» необходимой информации из разных источников данных

Чат-бот

Справка    Техподдержка

← К списку чатов    Новый чат    223-ФЗ

Как загрузить план закупки с ЕИС по 223-ФЗ



**Кейсистемс Чат-бот**  
Вот что я нашёл по вашему вопросу.

^ Статьи

В Системе предусмотрен механизм загрузки из ЕИС ранее опубликованных в структурированном виде Планов закупки заказчиками. Процедура рассчитана на однократное использование заказчиками в регионах, которые с середины года переходят на работу в Системе. !!! Данный механизм в процессе своей работы полностью удаляет из Системы все версии Плана закупки со всеми редакциями Позиций плана закупки по организации за выбранный финансовый год. Вместо них, по результату обработки Заявки на загрузку плана закупки, Система сформирует новый План закупки, соответствующий последней опубликованной версии Плана в ЕИС. Заявку также следует создавать на следующий день после публикации Плана в ЕИС. В случае создания и обработки Заявки на загрузку плана в день публикации Плана закупки в ЕИС, в Систему будет подгружена предыдущая редакция Плана закупки. Что в свою очередь повлечет необходимость на следующий день повторить загрузку с целью загрузки последней актуальной редакции Плана закупки.

Подробнее: [2.4.5. Загрузка Плана закупки из ЕИС](#)

- [2.6. Загрузка документа из ЕИС по уникальному идентификатору \(GUID\)](#)
- [2.4.3. Размещение Плана закупки в ЕИС](#)
- [2.3.4. Загрузка положений с ЕИС](#)
- [2.4.1. Создание документа «План закупки»](#)

Пожалуйста, оцените полученный вами ответ:  

FAQ

Законы

# КС Ассистент. Характеристики

## База знаний:

- Руководство пользователя
- Нормативно-справочная система
- Раздел часто возникающих вопросов и ответов (FAQ)



# КС Ассистент. Характеристики

## Возможности:

- Учет истории запросов
- «Очеловечивание» ответов
- Оценка пользователем корректности ответа





## Стандартный ответ

Вопрос:

Как заполнить заявку на закупку банки кофе?

Ответ:

В отношении документа «Заявка на закупку» в Системе доступен механизм его сохранения в качестве черновика. В этом случае ....



## «Очеловеченный» ответ

Вопрос:

Как заполнить заявку на закупку банки кофе?

Ответ:

Для заполнения заявки на закупку банок кофе необходимо выполнить следующие шаги:

...

В блоке «Товары, работы, услуги» укажите количество банок кофе, необходимое для закупки



КС Ассистент

Вопрос:

Как заполнить заявку на закупку кофе?

Ответ:

Для заполнения заявки на закупку кофе необходимо выполнить следующие шаги:

...

**\*\*Заполнение данных\*\*:**

- В шапочной части заявки укажите наименование объекта закупки, например, «Закупка кофе»
- В поле «Единица измерения» укажите единицу измерения, например, «кг» или «упаковка»
- В поле «Цена за единицу» введите стоимость кофе за выбранную единицу измерения
- В поле «Количество» укажите необходимое количество кофе

...



## КС Ассистент

Нестандартные ситуации:

Вопрос:

Как приготовить кабачковые оладьи?

Ответ:

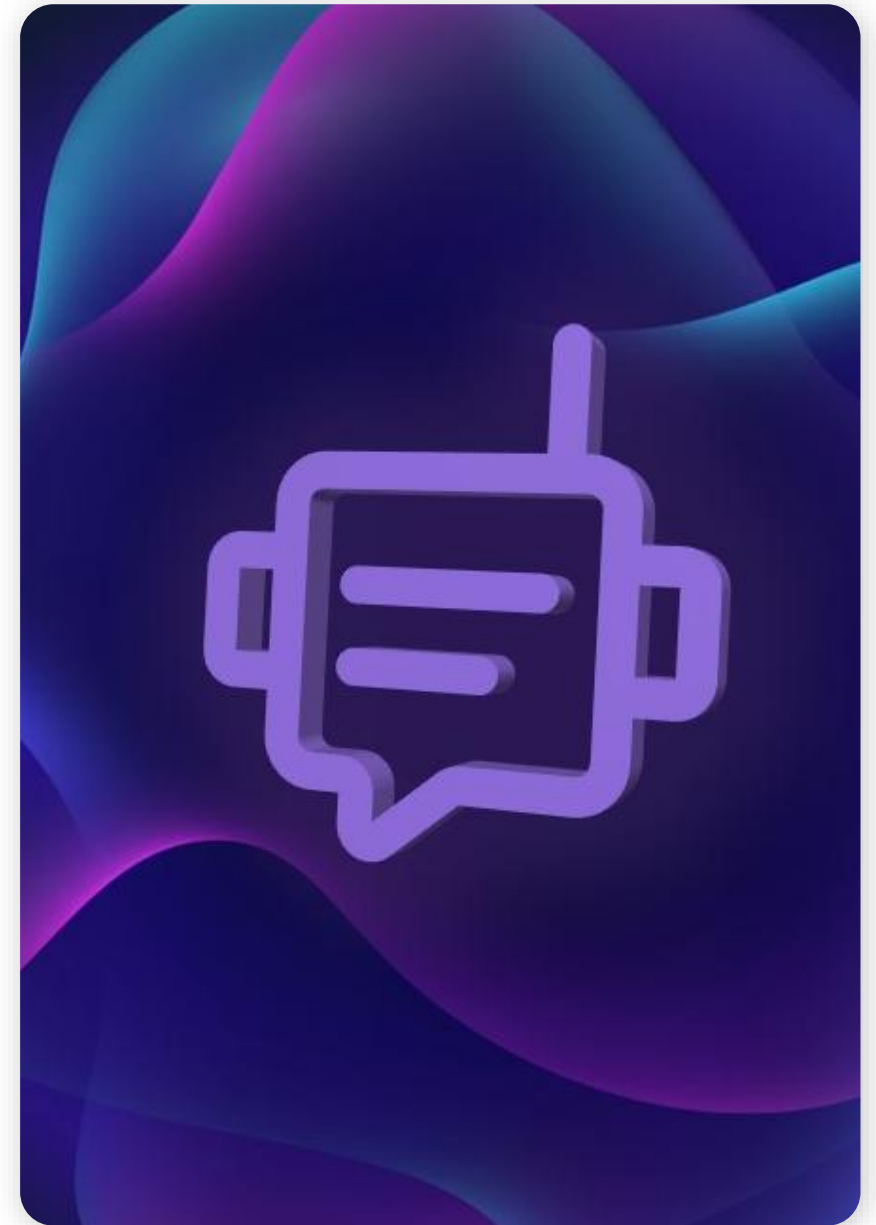
Похоже, ваш запрос некорректный, уточните информацию. В контексте предоставленной информации нет данных о приготовлении оладий из кабачков. Если вам нужен рецепт, я могу предложить следующий:

1. Нарезьте кабачки тонкими кружочками
2. Смешайте кабачки с яйцами, добавьте муку, соль, перец и немного молока
3. Обжарьте оладьи на сковороде с маслом до золотистой корочки с обеих сторон

# КС Ассистент

## ТОП запросов:

- Создание нового плана-графика для государственных унитарных предприятий (ГУП)
- Как создать новую позицию в плане-графике, без кода бюджетной классификации (БК)?
- Как пройти контроль БК, если у нас нет бюджетного кодекса?
- Некорректные регистрационные данные



# Первая линия техподдержки



Источником данных  
является Service Desk



Оценка качества ответов  
возложена также на ИИ!

Чат-бот

Новый чат

Чат-бот

**Кейсистемс Чат-бот**  
Здравствуйте! Вас приветствует Чат-бот. Вы можете задать мне вопрос, а я постараюсь на него ответить.

начать работу в деске

**Кейсистемс Чат-бот**  
Пожалуйста, выберите к какой базе данных будет привязан чат:

Кс-Деск >  
44-ФЗ >

Введите ваш вопрос здесь

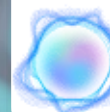
## ^ Раздел для партнёров

Файлы электронных писем с расширением .msg можно перетащить в Ленту обращений в КС Деск для создания нового обращения. Выбираем нужное письмо в почте Outlook (с расширением .msg) и перетаскиваем его в Ленту обращений программного комплекса КС Деск. Все метаданные по письму переносятся в КС Деск и создается обращение.

Подробнее: [5.6. Возможность создания обращения с файлом формата .msg](#)

- [5.1. Как войти в КС Деск](#)
- [5.3. Как создать обращение в КС Деск](#)
- [5.5. Как прикрепить файлы и документы в обращении?](#)
- [5.7. Как обработать обращение сотруднику 1-ой линии поддержки?](#)

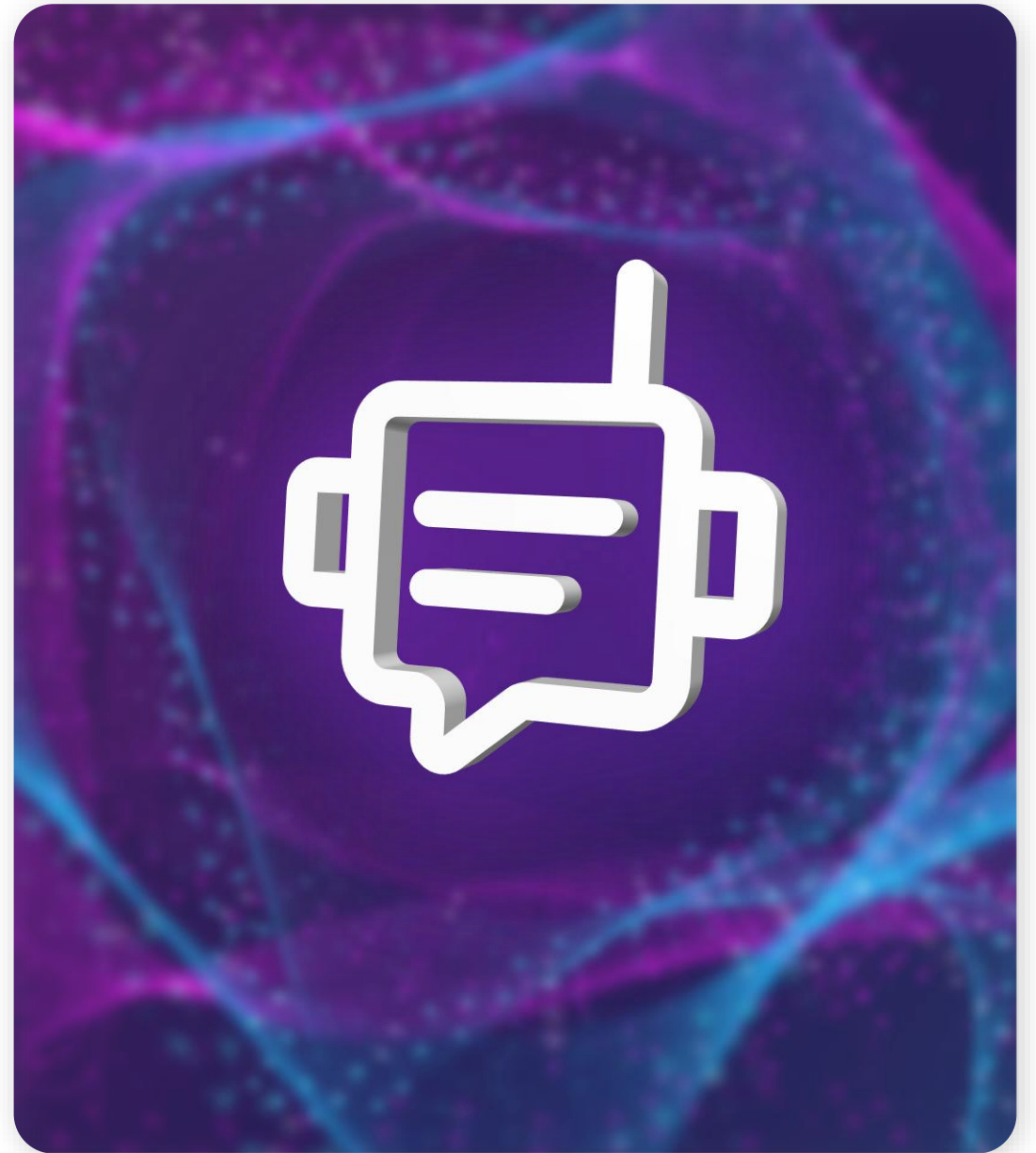
Пожалуйста, оцените  
полученный вами  
ответ:



# Анализ данных в файлах закупочной документации

## Решаемые задачи:

- Анализ текстов закупочной документации на наличие или отсутствие определенных формулировок как с полным, так и со смысловым соответствием





**ИИ, чего в нем больше:  
искусственного или интеллекта?**




 @keysystems

 @ks\_it

 8 (8352) 323-323

 info@keysystems.ru

 keysystems.ru

 г. Чебоксары,  
ул. К. Иванова, д. 50